

**Till dig som behöver veta mer om**

# RIKSFÄRD TJÄNST

och

Resa inom annan kommun



I denna informationsbroschyr kan du läsa om riksfärdtjänst och RIAK (Resa inom annan kommun).

# RIKSFÄRDTJÄNST

## Vad är riksfärdtjänst?

Riksfärdtjänst är en särskild form av kollektivtrafik för dig som har en stor och varaktig funktionsnedsättning (minst 12 månader) som gör att du inte kan resa till normala kostnader. Exempelvis kan det vara extra biljettkostnad för att du inte klarar genomföra resan utan en ledsagare.

## Var gäller riksfärdtjänst?

Du ansöker om riksfärdtjänst för resa mellan en kommun till en annan kommun, i Sverige.

## Vem kan ansöka om riksfärdtjänst

Du som är folkbokförd i Sundsvalls kommun kan ansöka om Riksfärdtjänst.

## För vilken typ av resor kan jag ansöka om riksfärdtjänst?

Ändamålet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet av fritidskaraktär.

Riksfärdtjänst omfattar inte resa där annan betalningsansvarig finns, exempelvis vid sjuk- och behandlingsresa eller arbetsresor.



# Ansök och boka riksfärdtjänst

**Steg 1:** Rekommendationen är att ansökan kommer in cirka 4 veckor innan planerad resa.

Du ansöker om riksfärdtjänst hos trafikutredare på Gatuavdelningen Trafiksektionen. Kontaktuppgifter finns på baksidan av denna broschyr.

Medicinskt utlåtande kan också behöva lämnas in.

Om du blir beviljad riksfärdtjänst blir det med billigaste färdssätt som du kan resa med utifrån din funktionsnedsättning. Vanligtvis med buss eller tåg.

**Steg 2:** Du bokar själv din riksfärdtjänstresa, enligt det beslut du har fått skickat till dig.

Resor med tåg, flyg, buss, båt ska bokas 14 dagar innan planerad resa.

Resor med taxibil eller specialfordon ska bokas 5 dagar innan planerad avresa.

OBS! För att vara säker på att det finns plats på önskad resa är det bra att vara ute i god tid, särskilt inför högtider.

Kontakta **Cabonline Norr** för att boka riksfärdtjänst. Se sidan 6



# Viktig information inför resan

## Avgift för resor med riksfärdtjänst

Du betalar en egenavgift som grundar sig på resans längd i kilometer. Din ålder har också betydelse. Avgiften är samma oavsett om du reser med taxibil, specialfordon, tåg, flyg, buss eller båt.

Det är utifrån regeringens förordning (1993:1148) om egenavgifter vid resor med riksfärdtjänst som avgiften bestäms.

Cabonline Norr ansvarar för vidare information om hur du betalar egenavgiften.

## Avboka resan

Vid förhinder ska en redan bokad riksfärdtjänst avbokas i så god tid som möjligt.

För resor med tåg/flyg/båt/buss ska läkarintyg lämnas in.

Resor med taxibil eller specialfordon ska avbokas *senast* dagen före planerad resa.

## Samåkning och tid för avresa

Vid riksfärdtjänst med taxibil eller specialfordon kan resan samordnas med annan resenär. Det kan innebära att du måste anpassa tid för avresa. Om inget annat står i beslutet.

Vid riksfärdtjänst med allmänna kommunikationer kan tiden för avresa komma att anpassas utifrån biljettpris.

## Ledsagare

När du är beviljad ledsagare ska denna följa med under hela resan för att vara behjälplig. Det är du själv som ordnar ledsagare. Ledsagare reser utan kostnad.

Om ledsagaren inte stannar kvar på resmålet utan återvänder tidigare så ersätter kommunen resor med allmänna kommunikationer, billigaste färd sätt.

## Medresenär

Du får ta med dig en vuxen medresenär på resan vid riksfärdtjänst i taxibil/specialfordon.

Två minderåriga barn får följa med vårdnadshavare som har riksfärdtjänst med taxibil eller specialfordon.

Medresenär måste alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som du.

Medresenär betalar samma avgift som dig som har riksfärdtjänst

## Bagage, husdjur och hjälpmedel

### Bagage

Vid resa med taxibil eller specialfordon får du ta med en resväska och ett handbagage.

Vid resor med allmänna kommunikationer gäller trafikföretagets regler.

### Husdjur

Med husdjur menas hund, katt och andra mindre husdjur. I buss, tåg, flyg och båt får du ta med husdjur enligt vad trafikföretaget tillåter.

Ledarhund eller assistanshund får alltid följa med.

I taxibil och specialfordon placeras djur enligt gällande regler för transport av djur.

### Hjälpmedel

Förflyttningshjälpmedel som du får ta med under resan framgår av riksfärdtjänstbeslutet.

## Anslutningsresor vid riksfärdtjänst

Vid riksfärdtjänstresor med tåg/buss/flyg/båt ingår inte anslutningsresor.

Har du behov av resor inom den kommun du ska besöka, kan du ansöka om Resa inom annan kommun. (Information finns på nästa sida).

Du som har beslut om färdtjänst kan boka färdtjänstresa till och från tåg/flyg/buss inom Sundsvall och Timrå kommun.

Vid riksfärdtjänstresor med taxibil/specialfordon reser du från port till port.

## Återkallande av beslut

Orsaker som kan leda till att ditt beslut om riksfärdtjänst återkallas:

- Att du upprepade gånger inte avbokar och inte åkt på resan.
- Att du låter andra använda din beviljade resa istället för dig.
- Att du bokar din resa på annat sätt än det som är beslutat eller tillåts.

## BOKA RIKSFÄRDTJÄNST

Kontakta **Cabonline Norr** för att boka riksfärdtjänst.

På hemsidan **[www.cabonlineregionnorr.se](http://www.cabonlineregionnorr.se)** finns en e-tjänst där du själv, dygnet runt, enkelt kan boka din resa.

För hjälp med bokning eller annan information om din resa kontakta dem på:

**Telefon: 090- 12 23 33** helgfri vardag 08:00 - 17:00

Övrig tid på dygnet, vid exempelvis avbokning / ombokning ring:  
090 - 205 78 98

# RIAK



RIAK står för Resa I Annan Kommun. Den som är beviljad färdtjänst och besöker annan kommun kan få resor med taxibil/specialfordon i besökskommunen.

RIAK får inte användas för exempelvis sjukresor eller resor i tjänsten.

## Ansök om och boka

### Steg 1:

Kontakta Trafikutredare på Gatuavdelningen som utreder och beslutar om RIAK. (Se kontaktuppgifter på baksidan)

Du behöver lämna uppgift om:

- Inom vilken kommun du vill resa
- För vilken tidsperiod du behöver resorna
- Antalet resor du planerar göra under vistelsen

### Steg 2:

När du fått beviljat RIAK bokar du själv resorna hos Cabonline Norr.

**Cabonline Norr Telefon: 090 - 12 23 33 öppet hela dygnet**

### Biljetter

Till vissa orter måste du ha särskilda taxibiljetter att använda på plats. Därför är det viktigt att du ringer Cabonline i god tid, gärna en vecka innan du tänkt göra din resa, så att du hinner få hem biljetterna. Det kan vara olika beroende på vilken ort du vistas i.

### Egenavgift

Du betalar en egenavgift för varje enkel resa som motsvarar 35% av den totala reskostnaden. Kommunen betalar återstående 65% av kostnaden.

Cabonline Norr ansvarar för vidare information om hur du betalar egenavgiften.

## **Blev din resa inte som förväntat?**

Har du en synpunkt eller klagomål på en genomförd riksfärdtjänst eller RIAK?

Lämna synpunkt/klagomål direkt till Cabonline Norr

Mail: riksfardtjanst@cabonlineregionnorr.se

Telefon: 090-12 23 33 helgfri vardag 08:00 - 17:00

## **För ansökan om Riksfärdtjänst och RIAK**

Kontakta Trafikutredare på Trafiksektionen

Telefon: 060-19 14 14 Telefontid: 09:30-11:00, mån-tor

Mail: fardtjansten@sundsvall.se

